

ALCHEMY LTD - AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Alchemy Ltd est une plateforme CPaaS conçue pour vous aider à dynamiser votre entreprise, développer vos services et co-innover. Notre plate-forme vous fournit des ressources techniques issues de la bibliothèque toujours croissante des services d'Alchemy Ltd. Alchemy Ltd ne collecte des données que lorsque cela est nécessaire. De manière générale, nous utilisons ces données pour vous permettre un meilleur accès à nos services et pour vous tenir informé des activités liées à vos intérêts.

Voici comment Alchemy Ltd utilise et protège vos données.

1. Pourquoi Alchemy Ltd traite-t-elle vos données?

Alchemy Ltd traite vos données dans le cadre de son intérêt légitime à réaliser ce qui suit:

pour améliorer nos services et notre assistance pour votre utilisation;

pour mieux gérer votre compte;

pour comprendre comment vous utilisez notre service afin de créer des services et des produits plus conviviaux, qui répondent à vos besoins et à vos envies et que nous puissions vous offrir une expérience plus personnalisée et plus satisfaisante;

pour nous permettre de mieux gérer vos interactions avec nous et nos représentants;

pour générer des statistiques que nous pouvons utiliser pour améliorer le service que nous vous proposons;

pour améliorer la qualité et la valeur des offres que nous vous proposons,

pour générer des stratégies de marketing rentables afin que vous puissiez bénéficier de ces économies;

améliorer nos relations avec la clientèle en créant de solides pratiques de service à la clientèle et en observant plus efficacement les commentaires;

pour sonder les clients ou les utilisateurs;

organiser des opérations commerciales;

pour afficher des publicités pertinentes pour les produits que vous souhaitez ou dont vous pourriez avoir besoin afin que vous puissiez mieux adapter notre prestation de services à vos besoins précis;

pour organiser des activités ou des événements.

Alchemy Ltd traite vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat, aux fins suivantes:

pour gérer la commande API;

fournir un meilleur soutien;

pour mieux comprendre vos souhaits et besoins afin que nous puissions les réaliser

pour exploiter nos services.

2. Quelles données personnelles traitons-nous?

Les données personnelles que nous collectons dans le cadre du service Alchemy Ltd sont:

identification: nom, prénom, pays de résidence;

coordonnées: adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse physique; vie professionnelle: type d'activité professionnelle (indépendante ou salariée), raison sociale, secteur d'activité de l'entreprise, fonction, lieu de travail;

Données de connexion, d'utilisation du service et d'interaction: adresse IP, nom de l'application, description de l'application et URL de rappel;

Emplacement et activité - cela peut inclure votre emplacement, les journaux d'utilisation et l'activité sur les applications Alchemy;

Réseaux de médias sociaux et autres plates-formes tierces;

Packages installés - cela peut inclure les informations de vos packages installés.

Lorsque vous vous abonnez à une API sur Alchemy Ltd, nous pouvons également collecter d'autres données personnelles qui seront mentionnées dans les conditions spécifiques du service pour cette API.

3. Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous conservons vos données pendant le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités susmentionnées. Concernant les traitements

liés à l'exécution de votre contrat avec nous, les données pourront être conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du premier de ces événements:

La suppression de votre compte / abonnement Alchemy Ltd;

Votre échec / refus de vous connecter à votre compte Alchemy Ltd pendant vingt-quatre (24) mois ou plus; et L'absence de trafic sur les API auxquelles vous avez souscrit via Alchemy Ltd pendant une période supérieure à vingt-quatre (24) mois.

Vous serez averti en utilisant l'adresse e-mail enregistrée dans votre compte Alchemy Ltd avant toute suppression de vos données.

4. Quels sont vos droits et comment les exercez-vous?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Pour toute demande, il vous suffit de nous contacter via le formulaire «Contactez-nous» avec une image claire de votre pièce d'identité à jour si vous souhaitez prouver qui vous êtes pour exercer vos droits.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement effectué ou de demander sa limitation.

Vous pouvez nous donner des directives sur le stockage, la suppression ou la communication de vos données après votre décès.

Pour vous désinscrire de nos communications commerciales, il vous suffit de cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chacune de nos communications.

5. À qui envoyons-nous vos données?

Les données collectées sont destinées à l'usage des services autorisés d'Alchemy Ltd et de ses sous-traitants autorisés. Les données peuvent également être traitées par des partenaires d'Alchemy Ltd. Instances, où nos partenaires seraient autorisés à accéder à vos données, ne serait que lorsque ces partenaires sont impliqués dans la fourniture des services que vous

pourriez recevoir de notre part. Sinon, cela se produirait lorsque nous avons obtenu votre consentement préalable.

Enfin, les données traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, avec la juridiction appropriée et avec les moyens de traiter et de stocker vos données en toute sécurité. Ces cas incluent les cas où des données ont été transmises à la demande d'une autorité compétente, dans le cadre de procédures judiciaires, d'enquêtes judiciaires et à la suite de demandes d'informations émanant d'autres autorités compétentes, ou pour que nous devions nous conformer à une, ou obligation morale de le faire.

6. Vos données sont-elles traitées en dehors de la Gambie?

Les données collectées peuvent être partagées en dehors de la République de Gambie, mais le partage sera, dans la mesure du possible, limité à: nos sous-traitants, filiales et partenaires. Dans ce cas, Alchemy Ltd prend les mesures nécessaires avec ces parties pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données conformément à la réglementation en vigueur et à nos propres règles de confidentialité très strictes.

7. Comment vos données sont-elles sécurisées?

Alchemy Ltd veille à ce que vos données soient traitées de manière sécurisée et confidentielle, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. À cette fin, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, l'utilisation abusive, l'altération et la suppression de vos données sont mises en place. Ces mesures sont adaptées en fonction du niveau de sensibilité des données traitées et en fonction du niveau de risque présenté par le traitement ou sa mise en œuvre.

Vos données peuvent également être utilisées pour:

Assurer une sécurité complète sur toutes les plates-formes et services d'Alchemy Ltd;

Aidez-nous à lutter contre la fraude, commise contre vous, sur notre plateforme et dans le cadre de l'utilisation de nos services et solutions technologiques.

8. Modifications de l'avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité peut changer de temps à autre.

Dernière mise à jour le 01/08/2020.